



CITTA' di GIAVENO

Tel. 011.9326407-467-434-411-447 –

email: serviziscolastici@comune.giaveno.to.it

EUTOURISTNEW
RISTORANTE

Prot. un. 24631 del 15/9/2023

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Giaveno, a seguito gara comunitaria, ha assegnato la concessione del servizio di refezione scolastica per il prossimo triennio alla società Eutourist New SpA.

Con la presente si illustrano le novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno dall'Anno Scolastico 2023/2024. Le novità riguardano **esclusivamente** il servizio di **mensa scolastica**, mentre tutti gli altri servizi (trasporto, pre e post scuola, ecc.) **rimarranno invariati nella gestione e continueranno con le solite modalità**.

Sarà infatti attivato per la **MENSA** un **nuovo sistema informatizzato** ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

ALIMENTAZIONE DATABASE CON ANAGRAFICHE UTENTI

Attualmente è in corso l'inserimento di tutti i dati anagrafici degli utenti nel nuovo software. Una volta completato tale lavoro, il genitore intestatario obbligato al pagamento riceverà alla mail dichiarata in sede di domanda le **credenziali personali - login e password (da modificare al primo accesso)** - per poter accedere al sistema informatizzato, sia da portale web che tramite APP.



Attenzione: una volta ricevute le credenziali il genitore è tenuto a verificare il corretto inserimento di tutti i figli iscritti nel servizio di refezione scolastica. In caso di anomalia o di mancato ricevimento delle credenziali per l'accesso, dovrà essere inviata mail al seguente recapito indicando la problematica riscontrata: conchetta.lafilacane@eutouristnew.it; segreteria.orbassano@eutouristnew.it



Attenzione: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà **in futuro** consentito **solo** tramite **accredito SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). In base al riconoscimento SPID, il genitore che accederà al programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine** (adulto pagante).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accredito SPID a provvedere in tal senso.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo con le credenziali al portale Web (<https://giaveno.ristonova.it/novaportal>) potrete visionare:

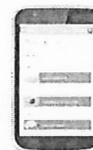
- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per comunicare la "**disdetta pasto**" o la richiesta di "**pasto in bianco**"



- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).

b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca".



Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "giaveno"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio scolastico associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Si ricorda che:

- la mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto
- i nomi degli utenti registrati come assenti saranno comunicati ad ogni scuola per le verifiche del caso
- il pasto è garantito a tutti gli utenti che si presentano in mensa/refettorio ed ogni pasto sarà comunque addebitato, anche in caso di precedente segnalazione di assenza.

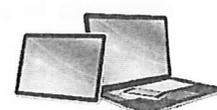
1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle V di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una B. Cliccando una seconda volta, apparirà una X di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la V verde.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "Servizi" e successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una V di colore verde. Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una B.



Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un X di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la V di colore verde.

Sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa utente). **ATTENZIONE: il borsellino deve avere sempre un saldo positivo.**

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito, bancomat pay, google pay, apple pay**. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.



✓ **OnLine, dalla app "Scuola in Tasca"**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "Ricarica online" della APP "Scuola in Tasca". Anche qui potrete procedere alla ricarica, con **carta di credito, bancomat pay, google pay, apple pay**. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.

✓ **Tramite bonifico bancario**

Accreditare sul conto corrente di seguito indicato, precisando nella causale il nome, cognome e codice fiscale dell'utente iscritto a mensa:

UNICREDIT BANCA SPA AGENZIA DI ORBASSANO																									
Conto intestato a EUTOURIST NEW SPA																									
I	T	9	8	H	0	2	0	0	8	3	0	6	8	5	0	0	0	0	3	8	9	4	0	4	2

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

GESTIONE DEI CREDITI E DEBITI PREGRESSI (RELATIVI AGLI ANNI PRECEDENTI)

Etourist New Spa, il concessionario del servizio di mensa scolastica, NON ha competenza in merito alla gestione delle situazioni di debiti/crediti pregressi. Per questo, all'interno del nuovo sistema informatizzato, TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO". Le eventuali situazioni debitorie o creditorie pregresse dovranno essere regolarizzate ed azzerate contattando direttamente il Comune di Giaveno.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti eseguiti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal" o dalla APP. I genitori riceveranno apposita comunicazione in merito.



NB: relativamente ai pagamenti fatti nell'anno solare 2023, nel sistema informatizzato saranno memorizzati i soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di attivazione). Solo questa parte di attestazione sarà dunque disponibile tramite il software. Il periodo gennaio-agosto 2023 sarà certificato a parte dal Comune di Giaveno.

ALTRE INFORMAZIONI

Come già riportato, dopo le iscrizioni (indicativamente entro il 15/09) seguirà una comunicazione personalizzata con le credenziali definitive per l'accesso al software. Si prega nel frattempo di **NON contattare** inutilmente gli uffici del Comune o di Etourist New perché gli stessi non conoscono tali credenziali, che sono elaborate automaticamente dal sistema.

I riferimenti di Etourist New Spa sono a disposizione in caso di necessità ai seguenti recapiti:

sig.ra Janis Crapanzano - tel. 348 43 32 729 - indirizzo mail: segreteria.orbassano@eutouristnew.it

sig.ra Ketty Lafilacane - tel. 348 30 91 806 - indirizzo mail: concetta.lafilacane@eutouristnew.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Comune di Giaveno

IL SINDACO
(Carlo Giaccone)

L'Assessore alla Scuola ed Attività Integrative
(Prof.ssa Anna Cataldo)



EUTOURIST NEW SPA

EUTOURIST NEW S.P.A. società unipersonale
Strada di Torino, 31 - 10043 ORBASSANO - TO

Tel. 0119007400 Fax 0119013639

C.F. e P.IVA 11303820010

PEC eutouristnew@legalmail.it